

Carta dei **servizi**

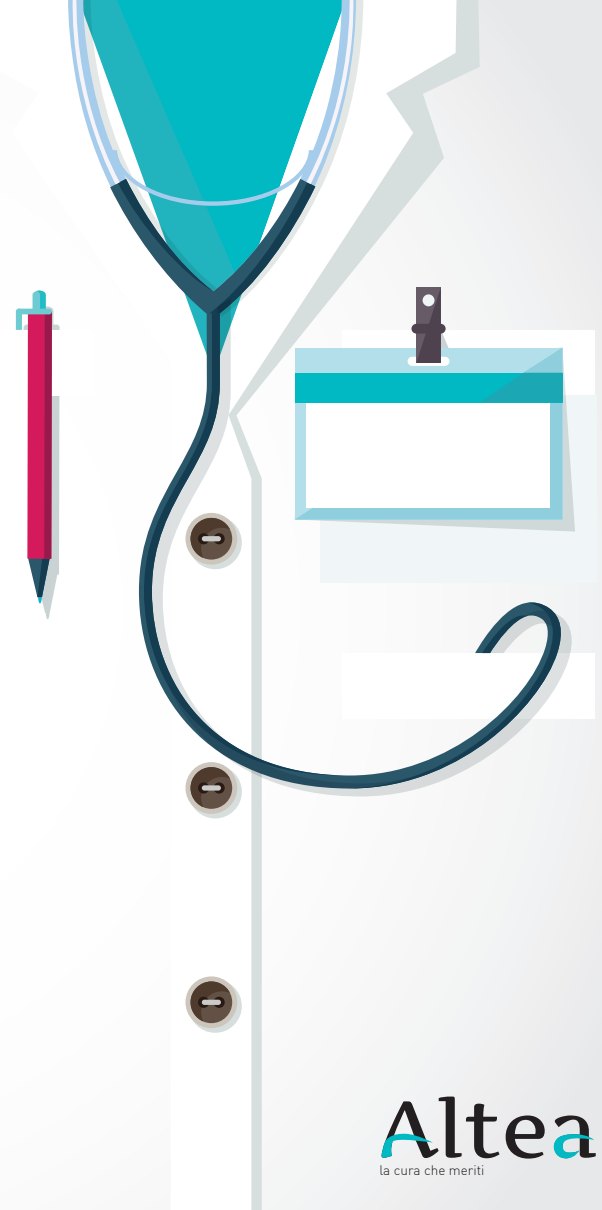
Centro medico specialistico
in **terapia antalgica**

DIRETTIVA DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI

27.01.94 Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19.05.95

LINEE GUIDA MINISTERO DELLA SANITA' n. 2/95

Direttore Sanitario **Dott.ssa Silvia Coppo**
Medico Chirurgo Specialista in
Anestesia Rianimazione e Terapia Intensiva



Carta dei servizi

Centro medico specialistico
in **terapia antalgica**

Presentazione

Il Centro Medico Specialistico in Terapia Antalgica Altea ha come obiettivo primario quello di fornire assistenza a malati con dolore acuto o cronico di varia origine (medico, traumatico, peri-operatorio, oncologico) che necessitano di trattamenti terapeutici ambulatoriali e di una presa in carico multidisciplinare con l'ausilio di tecnologia di elevata qualità.



Premessa

Presentazione

Il Centro Medico Specialistico in Terapia Antalgica Altea ha come obiettivo primario quello di fornire assistenza a malati con dolore acuto o cronico di varia origine (medico, traumatico, peri-operatorio, oncologico) che necessitano di trattamenti terapeutici ambulatoriali e di una presa in carico multidisciplinare con l'ausilio di tecnologia di elevata qualità.

Principi fondamentali

Nel rispetto della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 Gennaio 1994 l'organizzazione e l'attività della Casa di Cura sono improntate ai seguenti principi fondamentali:

Partecipazione

Ogni osservazione, critica, proposta viene valutata come contributo al miglioramento del servizio.

In tal senso periodicamente si utilizzano appositi questionari, allo scopo di stimolare la segnalazione di eventuali disservizi o suggerimenti per ottimizzare l'organizzazione.

Diritto di scelta

Tale principio è alla base dell'attività della Casa di Cura che asseconda sempre la scelta dei sanitari da parte dei pazienti.

Continuità

L'organizzazione garantisce la continuità dell'erogazione delle prestazioni mediante la predisposizione di opportuni turni di servizio. Il principio non è in contrasto con la prevista interruzione delle attività chirurgiche elettive, cioè non urgenti e programmabili, durante il periodo ferragostano e natalizio, secondo calendari noti cati ai pazienti in lista di attesa. I professionisti dell'organizzazione inoltre si impegnano, nei casi ritenuti necessari per i pazienti in carico, ad individuare specifici percorsi assistenziali in collaborazione con la rete dei servizi ospedalieri e territoriali.

Eguaglianza e imparzialità

Eguaglianza e imparzialità nei riguardi degli utenti sono assicurate, sia nei riguardi dei ricoverati che dei pazienti ambulatoriali, oltre che da precise direttive che si richiamano alle norme di legge anche dalla formazione del personale preposto ai rapporti con il pubblico.

Efficienza ed efficacia

Ogni ricerca per migliorare l'efficienza, e cioè per erogare le prestazioni in modo razionale e senza inutili perdite di tempo, viene effettuata senza che sia compromessa l'efficacia del servizio reso, cioè l'ottenimento del risultato atteso.

Il centro medico specialistico in terapia antalgica Altea ha come obiettivo primario quello di fornire assistenza a malati con dolore acuto o cronico, peri-operatorio o medico, che necessitano di trattamenti terapeutici ambulatoriali e di tecnologia di alta complessità.

Descrizione struttura

Ubicazione - Accesso

Il Centro Medico Specialistico Altea è ubicato a Paese di Treviso in Via San Luca 1/c, adiacente alla Guardia Medica territoriale.

La sosta è favorita da parcheggi liberi sia antistanti la struttura che immediatamente adiacenti (anche sul retro del palazzo).

Il centro è raggiungibile anche con mezzi pubblici che effettuano la sosta a circa 50 metri dal centro (linea 11). L'accesso alla struttura è privo di barriere architettoniche.

Precise informazioni sull'itinerario da compiere dalle diverse provenienze potranno essere richieste al personale di segreteria del Centro tel. +39 0422 15 60 129

La struttura

Il Centro Medico Specialistico Altea è ubicato a Paese di Treviso in Via San Luca 1/c, adiacente alla Guardia Medica territoriale.

Il Centro si compone di un piano fuoriterza che ospita:

- Reception
- Ambulatorio 1: dedicato alla laser terapia
- Ambulatorio 2: dedicato a visite specialistiche, sedute di magneto terapia, agopuntura, mesoterapia, terapia antalgica (in ltrazioni intrarticolari, in ltrazioni peridurali, in ltrazioni perinervose) • Ambulatorio 3: dedicato alla siokinesiterapia.

Il centro è dotato di servizi igienici privi di barriere architettoniche.

Funzionigramma della struttura



Di cosa ci occupiamo

Presentazione

Il Centro Medico Specialistico di Terapia Antalgica si occupa di pazienti affetti da dolore acuto e cronico non neoplastico (malattie infiammatorie, autoimmunitarie, infettive, da patologia discale, osteoarticolare, da instabilità della colonna dopo intervento chirurgico, da patologie vascolari) e da dolore neoplastico (per infiltrazioni di nervi, compressione della massa tumorale, da esposizione a chemioterapici e/o radioterapia).

L'Ambulatorio di Terapia Antalgica eroga prestazioni sanitarie finalizzate al controllo del dolore acuto e cronico, di natura oncologica e non utilizzando terapie mediche anche mini-invasive (blocchi antalgici peridurali, periferici, gangliari).

Le prestazioni possono prevedere

la prescrizione e la gestione della terapia farmacologica iniziale secondo le linee guida internazionali, nazionali o locali a disposizione

- TERAPIE INFILTRATIVE AMBULATORIALI quali infiltrazioni peridurali infiltrazioni intrarticolari e infiltrazioni perinervose
- MESOTERAPIA FARMACOLOGICA
- AGOPUNTURA
- LASER TERAPIA
- MAGNETO TERAPIA
- TRATTAMENTI DI FISIOKINESITERAPIA
- INFILTRAZIONI ECOGUIDATE
- VISITE SPECIALISTICHE da parte di Medici Chirurghi Specialisti in Anestesia e Rianimazione e Specialisti in Fisiatria

La Struttura si avvale della consulenza e collaborazione di altre figure professionali, tra le quali Medici Specialisti in Ortopedia e Neurochirurgia; Nutrizionisti, Psicologi e Fisioterapisti.

In caso di necessità, nell'ottica di fornire un aiuto globale al paziente, all'interno del Centro si potranno effettuare:

- Medicazioni
- Rimozione punti di sutura
- Artrocentesi
- Tamponi culturali
- Piccole biopsie cutanee

Tali prestazioni verranno erogate unicamente nel contesto del percorso terapeutico.

Il Centro si occuperà della raccolta, trasporto e conservazione di eventuali campioni biologici; l'analisi degli stessi verrà affidata a Laboratori di Analisi Convenzionati, come da convenzione stipulata.

Prestazione sanitaria

Diagramma di flusso della prestazione sanitaria



Ubicazione del centro

Diagramma di flusso della prestazione sanitaria

L'Ambulatorio di terapia antalgica si trova al piano terra della Via S. Luca al civico 1/c di Paese (Tv) adiacente alla Guardia Medica territoriale. La sosta è favorita da parcheggi liberi sia antistanti la struttura che immediatamente adiacenti (anche sul retro del palazzo). Il centro è raggiungibile anche con mezzi pubblici che effettuano la sosta a circa 50 metri dal centro (linea 11). L'accesso alla struttura è privo di barriere architettoniche.

11	Padernello-Paese-P.lePistoia-StazioneFs-P.Duomo-P.lePistoia-Paese-Padernello																									
Padernello Chl.			06.35		07.03	07.30				08.47										12.16	12.46					
Paese Villa		05.55	06.15		06.55	07.23	07.52	08.07	08.23	08.40		09.23	09.53	10.23	10.53	11.23	11.53									
Paese		05.56	06.16	06.41	06.56	07.12	07.25	07.39	07.53	08.10	08.24	08.41	08.54	09.24	09.54	10.24	10.54	11.24	11.54	12.24	12.54					
Paese C.Comm.		05.57	06.17	06.43	06.58	07.15	07.27	07.41	07.55	08.14	08.26	08.43	08.56	09.26	09.56	10.26	10.56	11.26	11.56	12.26	12.56					
P.le Pistoia		06.05	06.25	06.52	07.12	07.25	07.40	07.55	08.08	08.22	08.37	08.54	09.07	09.37	10.07	10.37	11.07	11.37	12.07	12.37	13.07					
P.Calvi				06.56																						
Stazione FS	05.25	05.55	06.10	06.30	06.50	07.00	07.00	07.10	07.30	07.45	08.00	08.15	08.30	08.45	09.02	09.15	09.45	10.15	10.45	11.15	11.45	12.15	12.30	12.45	13.00	13.15
P.Duomo	05.38	05.58	06.14	06.33	06.53	07.05	07.24	07.35	07.50	08.05	08.20	08.50	09.20	09.50	10.20	10.50	11.20	11.50	12.20	12.35	12.50	13.05	13.20			
P.le Pistoia	05.44	06.03	06.19	06.42	07.02	07.11	07.32	07.41	07.58	08.11	08.26	08.56	09.26	09.56	10.26	10.56	11.26	11.56	12.26	12.41	12.56	13.11	13.26			
Paese C.Comm.				06.50	07.10		07.42	07.51	08.08	08.21	08.36	09.06	09.36	10.06	10.36	11.06	11.36	12.06	12.36	12.51	13.06	13.21	13.36			
Paese Villa	05.55	06.15	06.30	06.54	07.14		07.23	07.46	07.55	08.12	08.25	08.40	09.10	09.40	10.10	10.40	11.10	11.40	12.10	12.40	12.55	13.10	13.25	13.40		
Padernello Chl.				06.35	06.59	07.19				08.29										12.14	12.44	13.14	13.44			

11	Padernello-Paese-P.lePistoia-StazioneFs-P.Duomo-P.lePistoia-Paese-Padernello																									
Padernello Chl.		13.08	13.16	13.46	14.01	14.16	14.26	14.46				17.16	18.46	19.23	19.46	20.16										
Paese Villa		13.09	13.24	13.39	13.54	14.09	14.24	14.27	14.54	15.24	15.54	16.24	16.54	17.24	17.54	18.24	18.54	19.24	19.54	20.24	20.43	21.06				
Paese		13.11	13.26	13.41	13.56	14.11	14.26	14.29	14.56	15.26	15.56	16.26	16.56	17.26	17.56	18.26	18.56	19.26	19.56	20.26	20.44	21.07				
Paese C.Comm.		13.22	13.37	13.52	14.07	14.22	14.37	14.40	15.07	15.37	16.07	16.37	17.07	17.37	18.07	18.37	19.07	19.37	20.07	20.37	20.52	21.15				
P.le Pistoia																						20.58	21.19			
P.Calvi																						21.05	21.25			
Stazione FS	13.30	13.45	14.00	14.15	14.30	14.45	14.48	15.15	15.45	16.15	16.45	17.15	17.45	18.15	18.45	19.15	19.45	20.15	20.45							
P.Duomo	13.35	13.50	14.05	14.20	14.50		15.20	15.50	16.20	16.50	17.20	17.50	18.20	18.50	19.20	19.50	20.19	20.50								
P.le Pistoia	13.41	13.56	14.11	14.26	14.56		15.26	15.56	16.26	16.56	17.26	17.56	18.26	18.56	19.26	19.56	20.27	20.56								
Paese C.Comm.	13.51	14.06	14.21	14.36	15.06		15.36	16.06	16.36	17.06	17.36	18.06	18.36	19.06	19.36	20.06	20.32	21.01								
Paese	13.54	14.09	14.23	14.39	15.08		15.38	16.08	16.38	17.08	17.38	18.08	18.39	19.08	19.39	20.09	20.34	21.03								
Paese Villa	13.55	14.10	14.25	14.40	15.10		15.40	16.10	16.40	17.10	17.40	18.10	18.40	19.10	19.40	20.10	20.35	21.05								
Padernello Chl.	13.59	14.14	14.44				17.14					18.44					19.45	20.14								



Accesso alle prestazioni

All'ambulatorio accedono pazienti provenienti dal territorio. La prenotazione avviene tramite chiamata telefonica +39 0422 1560129 o tramite web al sito www.alteamedica.it. Per accedere, invece, alle successive visite di controllo gli appuntamenti vengono concordati tramite la segreteria dell'ambulatorio.

Giorni e orari osservati dall'ambulatorio di terapia del dolore sono: Lunedì- Venerdì dalle 9:00 alle 19:00

Le visite sono effettuate entro 10 minuti dall'orario dell'appuntamento e per ritardo superiore a 30 minuti ai pazienti verranno fornite adeguate spiegazioni.

Accoglienza


Nell'ambulatorio è disponibile la Carta dei Servizi completa ed aggiornata, con le informazioni sulle prestazioni erogate. Nei casi ritenuti utili in ambulatorio può essere attivata una consulenza per mediatori linguistico - culturali.

Sicurezza

Gli operatori sono addestrati per l'utilizzo, la gestione delle attrezzature / apparecchiature e per garantirne la sicurezza. Il centro si impegna ad aggiornare periodicamente gli operatori su questa tematica.


Altea


la cura che meriti

 09:00 - 19:00 dal lunedì al venerdì

 Via S. Luca 1/c 31038 - Paese (Tv)

 Telefono: +39 0422 15 60 129

 info@alteamedica.it

 alteamedica.it

 Parcheggio adiacente alla Guardia Medica territoriale.
La sosta è favorita da parcheggi liberi sia antistanti la struttura che immediatamente adiacenti (anche sul retro del palazzo).



Direttore struttura

ARCADIA S.R.L.S.

Direttore sanitario

Dott.ssa Silvia Coppo

Vice Direttore sanitario

Dott.ssa Silvia Gastaldello

Personale

Dott.ssa Silvia Coppo

Dott.ssa Silvia Gastaldello

Dott. Pierpaolo Spagnolo

Coordinatore Struttura P.I. Sergio Capodieci